



COOPERATIVA SOCIALE SERENA A R.L.

VIA ITALO BALBO, snc - 04020 - ITRI - LT

Codice fiscale 02668190594

Iscritta al numero 02668190594 del Reg. delle Imprese - Ufficio di LATINA

Iscritta al numero 189927 del R.E.A.

Iscrizione albo cooperative numero A221493

BILANCIO SOCIALE

ESERCIZIO 2023

PREMESSA

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'esercizio 2023 ed è stato redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, la cui adozione diventa obbligatoria a partire dall'esercizio che si chiude in data 31 dicembre 2020.

La realizzazione di questa *edizione* del Bilancio Sociale consente alla Cooperativa SERENA SOC. COOP. SOCIALE di offrire, oltre all'annuale bilancio di esercizio, uno strumento a più facce di rendicontazione per permettere una valutazione non solo economica, ma anche sociale e valoriale di quanto è avvenuto nella Cooperativa, mediante l'elaborazione di indicatori economici e sociali. La valutazione e il confronto delle voci di bilancio e degli altri dati è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività.

La necessità di predisporre il Bilancio Sociale, oltre che dall'obbligatorietà, nasce dall'esigenza di elaborare un documento che dia conto agli stakeholders (portatori di interesse), interni ed esterni, dell'agito quotidiano, di come lo si fa e del perché lo si fa nell'ottica della massima trasparenza, comunicando in questo modo la nostra idea di impresa sociale.

Questo Bilancio Sociale è dedicato ai soci, che sono il motore della nostra Cooperativa, ed anche a chi è coinvolto nel nostro percorso, in modo particolare: ai lavoratori, agli utenti, agli enti locali, ai volontari, e a tutte le altre realtà che di volta in volta ci hanno affiancato e continuano ad affiancarci nel nostro cammino.

Il Presidente
Romano Gemma

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il documento rendiconta in via analitica l'attività svolta nel 2023, anno di riferimento per la rendicontazione sociale.

Per la redazione del Bilancio Sociale sono state utilizzate le specifiche linee guida ministeriali.

I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali. I documenti analizzati, relativi allo svolgimento dell'attività della società, sono: Libri sociali (libro dei soci, libro delle adunanze e delle deliberazioni delle Assemblee, libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione); Bilanci d'esercizio anni 2021 - 2022 - 2023 e documenti descrittivi dello stesso, rappresentati dalla Nota Integrativa; visure camerali; lo Statuto; il regolamento interno e contratti di lavoro; altra documentazione varia.

Si è cercato di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, con un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DELL'ENTE	SERENA SOC. COOP. SOCIALE
CODICE FISCALE	02668190594
PARTITA IVA	02668190594
FORMA GIURIDICA	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
GOVERNANCE	Modello S.r.l.
SEDE LEGALE	Via Italo Balbo, snc – 04020 ITRI (LT)
N. REA	LT - 189927
N. ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETA' COOPERATIVE	A-221493
E-MAIL	coopsoccasaserena@tiscali.it
E-MAIL CERTIFICATA	coopsoccasaserena@pec.it
Appartenenza a reti associative	CONF COOPERATIVE – Matr.84853
Aree territoriali di operatività	Regione Lazio con particolare riferimento alla provincia di Latina
Codice ATECO	87.9
Attività prevalente	Assistenza socio assistenziale di tipo residenziale

VALORI E FINALITA' PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE e SCOPO MUTUALISTICO)

Come da Statuto/Atto Costitutivo:

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 8 novembre 1991 n. 381, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo delle risorse umane e materiali a disposizione. Ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità si propone la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, riconoscendo il lavoro quale strumento fondamentale di sviluppo della persona umana, la Cooperativa si impegna a offrire opportunità di lavoro ai propri soci, continuità di occupazione lavorativa e a contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali.

ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE (OGGETTO SOCIALE)
(rif. art. 5 DL n. 117/2017 e/o art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, per cui verranno evidenziate solo le attività effettivamente svolte dalla Cooperativa.

La società cooperativa, con le finalità previste dalla legge 8 novembre 1991 n. 381, e dunque con riferimento e in conformità al proprio scopo mutualistico, ed agli interessi e requisiti dei propri soci cooperatori, ai sensi dell'art. 1, comma 1 lettera a) della l. 381/991, ha per oggetto:

- la gestione di servizi territoriali di assistenza socio sanitaria ed educativi ;
- l'assistenza residenziale e semiresidenziale: gestione di centri di aggregazione e socializzazione, centri di ascolto, centri antiviolenza, centri diurni e/o notturni per anziani, minori, donne, disabili fisici, psichici e sensoriali, immigrati, soggetti con dipendenze, di comunità alloggio, case-famiglia, gruppi appartamento, strutture residenziali in genere sia di natura sociale che sanitaria a favore di soggetti svantaggiati minori, donne in difficoltà, disabili, malati psichici, mamme con figli, anziani, immigrati. La gestione ed organizzazione di case di cura, cliniche e centri specializzati;

ATTIVITA' SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale SERENA. Il contesto di riferimento è quello dell'accoglienza residenziale.

La **Cooperativa Sociale Serena** è impegnata fin dalla sua costituzione (anno 2012) nel settore assistenziale socio sanitario di tipo residenziale a favore di anziani.

La nostra struttura di Itri (LT) come comunità alloggio è autorizzata ad ospitare 12 anziani in condizioni psico-fisiche di totale o parziale autosufficienza, in grado pertanto di compiere le elementari attività di vita quotidiana in maniera autonoma o con aiuto. Eroga prestazioni di tipo alberghiero (cucina e servizio pasti, lavanderia, stireria, pulizie della camera) e servizi specifici di carattere assistenziale (assistenza diretta alla persona, controllo e sorveglianza).

Nel corso dell' anno 2022 la Coop Sociale Serena e' divenuta locataria dell' ex convento/istituto delle Suore Francescane Alcantarine sito in Itri denominato "CASA DI RIPOSO SAN MARTINO" autorizzata ad ospitare 52 anziani in condizioni psico-fisiche di totale o parziale autosufficienza, in grado pertanto di compiere le elementari attività di vita quotidiana in maniera autonoma o con aiuto. Eroga prestazioni di tipo alberghiero (cucina e servizio pasti, lavanderia, stireria, pulizie della camera) e servizi specifici di carattere assistenziale (assistenza diretta alla persona, controllo e sorveglianza). Nel corso dell' anno 2023 siamo stati partecipi e coinvolti dalle amministrazioni Comunali di Itri e Fondi in azioni e manifestazioni caritatevoli e di supporto alle persone svantaggiate delle comunita' limitrofe:

L'assistenza sanitaria viene garantita tramite il distretto socio-sanitario di base. Forniamo cure idonee al recupero e al mantenimento del benessere fisico e psichico delle persone che ospitiamo.

Non solo servizio di assistenza agli anziani con somministrazione delle terapie farmacologiche, vitto e igiene personale, ma anche tante attività di animazione e di stimolazione cognitiva. Attività motoria di gruppo, terapia di orientamento, lavori manuali, disegno, pittura, canto, ballo, fanno parte delle attività quotidiane.

Le ns progettualita' cercano sempre di contribuire allo sviluppo di conoscenze e competenze che entrino a far parte del bagaglio culturale dell'utente che si avvia all'attività lavorativa anche da noi promossa. Grazie al lavoro di rete che le Cooperative hanno svolto in questi anni, sono da noi stati avviati numerosi progetti in cogestione con enti Pubblici (ASL-COMUNI-AMBITI TERRITORIALI) e privati, finalizzati a promuovere l'istruzione e l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione, oltre a promuovere la ricerca del benessere delle persone nella terza eta' e laddove persistano situazioni di compromissione totale o parziale delle capacità di coping e cittadinanza attiva.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

n. Soci P.F. 2023	9
n. Soci P.G. 2023	0
di cui n. Soci Lavoratori	6
di cui n. Soci Fruttori	0
di cui n. Soci Volontari	3
Capitale Sottoscritto	4.500

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

STRUTTURA DI GOVERNO

Assemblea dei Soci

Ne fanno parte tutti i soci e le socie della Cooperativa; hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. Elege il Consiglio di Amministrazione o Amministratore Unico, il Collegio Sindacale e sceglie la società incaricata della revisione contabile.

L'assemblea ordinaria, che ha luogo almeno una volta l'anno per la chiusura dell'esercizio sociale:

- a) approva il bilancio consuntivo;
- b) nomina le cariche sociali;
- c) approva i regolamenti.

L'assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dello statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Principali ordini del giorno assembleari nell'anno

- Approvazione Bilancio al 31.12.2022
- Verbale di avvenuta revisione

Nel corso dell'esercizio l'assemblea dei soci si è riunita 2 volte ed ha partecipato la totalità dei soci.

Attività prevalenti dell'Assemblea dei soci

- Definizione degli obiettivi di programmazione annuale inerenti: la gestione delle attività caratteristiche (obiettivi di gestione dei servizi, valutazioni e modificazioni organizzative, politiche del la-

voro, formazione); lo sviluppo delle attività (progetti ed investimenti), e le linee dell'attività sociale (Bilancio Sociale e scelte inerenti la mutualità interna ed esterna, scelte inerenti gli strumenti di comunicazione).

- Analisi e determinazioni inerenti le problematiche di gestione di diversi servizi e progetti.
- Attività di budget e controllo di gestione trimestrale.
- Bilancio Consuntivo esercizio.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale. Gode dei più ampi poteri in materia di ordinaria e straordinaria amministrazione. Nessuno dei suoi componenti percepisce compenso.

Composizione del CdA al 31/12/2023

Ai sensi dello Statuto, la Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 3 ad un massimo di 7 membri, su decisione dell'Assemblea dei Soci in sede di nomina. Si riporta di seguito la composizione del C.d.A. al 31.12.2021, comprendente nr. 3 Consiglieri:

Durata in carica: fino al 13.04.2025

PRESIDENTE ROMANO GEMMA	Nata a Formia (LT) il 26.11.1987 Nominata con atto del 11.04.2022
CONSIGLIERE TACCONI DANIELA	Nata a Gaeta (LT) il 27.07.1982 Nominata con atto del 11.04.2022
CONSIGLIERE DE MEO ANDREA	Nato a Formia (LT) il 23.12.1984 Nominato con atto del 11.04.2022

MODALITA' DI NOMINA E DURATA CARICA

I n. 3 componenti del Consiglio di Amministrazione sono stati Nominati con delibera Assemblea dei soci del 11.04.2022

In tale data si è provveduto alla conferma del Presidente (Sig.ra Romano Gemma).

Durata in carica: tre anni, dal 13.04.2022 al 13.04.2025

MAPPATURA DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE (Stakeholders)

Di seguito riportiamo una mappa sintetica dei principali interlocutori che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività della Cooperativa e ai quali Serena Soc. Cooperativa Sociale, anche attraverso il Bilancio Sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati.

Riportiamo nelle tabelle a seguire la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

Base sociale	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Controllo e gestione Definizione delle linee strategiche per la gestione della Cooperativa, approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale.
Soci lavoratori	Impiego e partecipazione Partecipazione attiva alla vita della Cooperativa all'organizzazione e gestione delle attività.
Soci volontari	Impegno Supporto e partecipazione

Altre risorse umane	Tipologia di relazione
Lavoratori non soci e collaboratori	Impiego e partecipazione Partecipazione attiva all'organizzazione e gestione delle attività.

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Enti e Associazioni	Collaborazione Convenzioni per supporto e gestione di attività.
Enti Pubblici (ASL, Comuni)	Opportunità lavorative / Relazione commerciale Collaborazioni nei percorsi di reinserimento di persone in difficoltà economica e socio-sanitaria.
Stagisti, tirocinanti, ecc	Impiego Coinvolgimento diretto e partecipato nei propri progetti
Clienti / Utenti	Soddisfazione richieste Prestazioni di servizi
Fornitori	Commerciale Fornitura di beni e servizi necessari all'attività della Cooperativa.
Donatori	Risorse Finanziarie Sostegno finanziario all'attività della Cooperativa

Reti di Terzo Settore

La Cooperativa SERENA ha sviluppato importanti relazioni di partnership anche con le cooperative

di altri settori produttivi, convinta delle forti potenzialità insite nell'insieme del Movimento Cooperativo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO E VOLONTARIO).

La cooperativa si impegna a *“garantire ai soci continuità di occupazione, condizioni economiche, sociali e professionali, percorsi formativi qualificanti”*, orienta l'impostazione delle proprie politiche del lavoro secondo alcune linee guida: la garanzia a tutti i soci e i dipendenti di *pari opportunità nello sviluppo professionale*; la piena applicazione delle norme contrattuali, la progettazione dei servizi con un'ottica che valorizzi le competenze del lavoratore, la realizzazione di momenti formativi costanti e la progettazione di nuove forme di gestione dei servizi.

Il lavoro e le regole.

- applica il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali;
- tutela il lavoro femminile, in particolare l'aspetto della maternità;

Formazione e aggiornamento.

La Cooperativa:

- assicura ai lavoratori che ne hanno diritto il conseguimento sul lavoro della qualifica richiesta;
- aggiorna, con la formazione continua, gli operatori, anche organizzando momenti formativi su richieste specifiche dei gruppi di lavoro;
- retribuisce debitamente le ore di formazione.

Numero occupati nel 2023	20
Lavoratori Dipendenti	18
Co.co.co.	2

<i>Occupati MASCHI</i>	2
Occupati FEMMINE	16
SOCI LAVORATORI	6
ASSUNTI NEL 2023	14
CESSATI NEL 2023	8
GIA' IN FORZA	12

Composizione del Personale 2023

Inquadramento	Num.	Tempo			Part - time
		Indeterminato	determinato	pieno	
Operaio	18	6	12	1	17
Apprendista					

Volontari

All'interno della Cooperativa sono presenti nr. 3 soci volontari che hanno svolto affiancamento nelle attività di assistenza ed animazione, e assicurato una presenza saltuaria nella struttura in gestione della cooperativa.

CCNL APPLICATO AI LAVORATORI

La Cooperativa Sociale SERENA applica regolarmente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (CCNL Cooperative Sociali).

EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Ai componenti del Consiglio di Amministrazione non sono riconosciuti compensi.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il Bilancio d'esercizio 2023 chiude con un utile di esercizio pari ad € 62.073 che sarà destinato ad accantonamento alla riserva legale ed alle riserve statutarie .

L'esercizio trascorso ha visto il ritorno alla normalità nello svolgimento della attività produttiva.

L'attività non ha avuto periodi di sospensione ed è stata svolta nel solco della continuità aziendale e senza incertezze in merito alla capacità dell'azienda di continuare a costituire un complesso economico funzionante in grado di conseguire il raggiungimento degli obiettivi di politica aziendale.

Il fatturato è stato realizzato per il 22% attraverso **l'affidamento diretto**, da parte di ente pubblico affidatario, nella rimanente parte, pari al 78%, per prestazioni effettuate nei confronti di privati.

Le entrate sono rappresentate esclusivamente da ricavi per servizi di accoglienza residenziale.

Le spese principali per lo svolgimento dell'attività sono rappresentate da :

- Costo del personale;
- Acquisti di beni;
- Spese per servizi;
- Costo per il godimento dei beni di terzi.

La cooperativa non ha fatto ricorso, nell'anno in questione, al credito bancario.

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI:

Valore della produzione (ricavi e proventi)

	2021	2022	2023
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione dei servizi	59.935	118.928	130.201
Ricavi da Privati per servizi residenziali	128.555	216.106	449.866
Contributi e Donazioni	0	0	0
Altri Ricavi e Proventi	23.783	16.820	13.249
Totale Valore della Produzione	212.273	351.854	593.316

Costi della produzione

	2021	2022	2023
Per Acquisti beni	40.433	45.536	97.724
Per Servizi	35.819	57.280	98.180
Per godimento beni di terzi	18.390	25.090	40.620
Per il personale	127.272	153.619	248.978
Ammortamenti e svalut.ni	663	9.447	12.708
Altri costi di gestione	5.521	5.046	17.779
Totale Costi della Produzione	228.099	296.019	515.989

Conto Economico

	2021	2022	2023
Valore della Produzione (A)	212.273	351.854	593.316
Costi della Produzione (B)	221.983	296.019	515.989
Risultato di gestione (A-B)	-15.826	55.835	77.327
Proventi e Oneri Finanziari	-12	-75	-437
Imposte	0	7.094	14.817
Utile (Perdita) dell'esercizio	-15.838	48.661	62.073

Patrimonio

	2021	2022	2023
Capitale Sociale	4.000	4.500	4.500
Riserva Legale	18.207	17.286	31.884
Riserva Indivisibile – art.12 L.904/77	14.918	0	32.603
Altre Riserve	0	0	1.460
Utile/Perdita di Esercizio	-15.838	48.661	62.073
Totale Patrimonio Netto	21.286	70.448	132.520,33

Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs 220/2002 - Biennio 2023/2024.

La cooperativa ha effettuato, ad opera del Revisore incaricato da Ministero dello Sviluppo Economico, la revisione ordinaria agli enti cooperativi come previsto per legge, anno di revisione 2023.

L'ispezione ha avuto come atto finale la redazione del Verbale di revisione, sottoscritto da ambo le parti, che ha determinato l'emissione dell'attestato di revisione (art. 5 c. 1 D. Lgs.220/2002). La revisione si è conclusa in data 03.07.2023

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
ROMANO GEMMA**

Il sottoscritto Di Palo Tommaso, dottore commercialista, dichiara che il presente documento informatico è conforme ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società SERENA Cooperativa Sociale - Impresa Sociale.