



COOPERATIVA SOCIALE SERENA A R.L.

VIA ITALO BALBO, snc - 04020 - ITRI - LT

Codice fiscale 02668190594

Iscritta al numero 02668190594 del Reg. delle Imprese - Ufficio di LATINA

Iscritta al numero 189927 del R.E.A.

Iscrizione albo cooperative numero A221493

BILANCIO SOCIALE

ESERCIZIO 2020

PREMESSA

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'esercizio 2020 ed è stato redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, la cui adozione diventa obbligatoria a partire dall'esercizio che si chiude in data 31 dicembre 2020.

La realizzazione di questa *edizione* del Bilancio Sociale consente alla Cooperativa SERENA SOC. COOP. SOCIALE di offrire, oltre all'annuale bilancio di esercizio, uno strumento a più facce di rendicontazione per permettere una valutazione non solo economica, ma anche sociale e valoriale di quanto è avvenuto nella Cooperativa, mediante l'elaborazione di indicatori economici e sociali.

La valutazione e il confronto delle voci di bilancio e degli altri dati è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività, tenuto conto della valutazione degli effetti che la pandemia da Covid-19 ha comportato sull'economia nazionale e mondiale e che purtroppo ha coinvolto anche le nostre attività.

La necessità di predisporre il Bilancio Sociale, oltre che dall'obbligatorietà, nasce dall'esigenza di elaborare un documento che dia conto agli stakeholders (portatori di interesse), interni ed esterni, dell'agito quotidiano, di come lo si fa e del perché lo si fa nell'ottica della massima trasparenza, comunicando in questo modo la nostra idea di impresa sociale.

Questo Bilancio Sociale è dedicato ai soci, che sono il motore della nostra Cooperativa, ed anche a chi è coinvolto nel nostro percorso, in modo particolare: ai lavoratori, agli utenti, agli enti locali, ai volontari, e a tutte le altre realtà che di volta in volta ci hanno affiancato e continuano ad affiancarci nel nostro cammino.

Il Presidente

Romano Gemma

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è redatto secondo le linee guida previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Il documento rendiconta in via analitica l'attività svolta nel 2020, anno di riferimento per la rendicontazione sociale.

Per la redazione del Bilancio Sociale sono state utilizzate le specifiche linee guida ministeriali.

I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali. I documenti analizzati, relativi allo svolgimento dell'attività della società, sono: Libri sociali (libro dei soci, libro delle adunanze e delle deliberazioni delle Assemblee, libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione); Bilanci d'esercizio anni 2018 - 2019 - 2020 e documenti descrittivi dello stesso, rappresentati dalla Nota Integrativa; visure camerali; lo Statuto; il regolamento interno e contratti di lavoro; altra documentazione varia.

Si è cercato di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, con un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DELL'ENTE	SERENA SOC. COOP. SOCIALE
CODICE FISCALE	02668190594
PARTITA IVA	02668190594
FORMA GIURIDICA	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
GOVERNANCE	Modello S.r.l.
SEDE LEGALE	Via Italo Balbo, snc – 04020 ITRI (LT)
N. REA	LT - 189927
N. ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE SOCIETA' COOPERATIVE	A-221493
E-MAIL	coopsoccasaserena@tiscali.it
E-MAIL CERTIFICATA	coopsoccasaserena@pec.it
Appartenenza a reti associative	nessuna
Aree territoriali di operatività	Regione Lazio con particolare riferimento alla provincia di Latina
Codice ATECO	87.9
Attività prevalente	Assistenza socio assistenziale di tipo residenziale

VALORI E FINALITA' PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE e SCOPO MUTUALISTICO)

Come da Statuto/Atto Costitutivo:

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della L. 8 novembre 1991 n. 381, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo delle risorse umane e materiali a disposizione. Ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità si propone la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, riconoscendo il lavoro quale strumento fondamentale di sviluppo della persona umana, la Cooperativa si impegna a offrire opportunità di lavoro ai propri soci, continuità di occupazione lavorativa e a contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali.

ATTIVITA' STATUTARIE INDIVIDUATE (OGGETTO SOCIALE)

(rif. art. 5 DL n. 117/2017 e/o art. 2 DL n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle effettivamente realizzate, per cui verranno evidenziate solo le attività effettivamente svolte dalla Cooperativa.

La società cooperativa, con le finalità previste dalla legge 8 novembre 1991 n. 381, e dunque con riferimento e in conformità al proprio scopo mutualistico, ed agli interessi e requisiti dei propri soci cooperatori, ai sensi dell'art. 1, comma 1 lettera a) della l. 381/991, ha per oggetto:

- la gestione di servizi territoriali di assistenza socio sanitaria ed educativi ;
- l'assistenza residenziale e semiresidenziale: gestione di centri di aggregazione e socializzazione, centri di ascolto, centri anti violenza, centri diurni e/o notturni per anziani, minori, donne, disabili fisici, psichici e sensoriali, immigrati, soggetti con dipendenze, di comunità alloggio, case-famiglia, gruppi appartamento, strutture residenziali in genere sia di natura sociale che sanitaria a favore di soggetti svantaggiati minori, donne in difficoltà, disabili, malati psichici, mamme con figli, anziani, immigrati. La gestione ed organizzazione di case di cura, cliniche e centri specializzati;

ATTIVITA' SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale SERENA. Il contesto di riferimento è quello dell'accoglienza residenziale.

La **Cooperativa Sociale Serena** è impegnata fin dalla sua costituzione (anno 2012) nel settore assistenziale socio sanitario di tipo residenziale a favore di anziani.

La nostra struttura di Itri (LT) come comunità alloggio è autorizzata ad ospitare 12 anziani in condizioni psico-fisiche di totale o parziale autosufficienza, in grado pertanto di compiere le elementari attività di vita quotidiana in maniera autonoma o con aiuto. Eroga prestazioni di tipo alberghiero (cucina e servizio pasti, lavanderia, stireria, pulizie della camera) e servizi specifici di carattere assistenziale (assistenza diretta alla persona, controllo e sorveglianza).

L'assistenza sanitaria viene garantita tramite il distretto socio-sanitario di base. Forniamo cure idonee al recupero e al mantenimento del benessere fisico e psichico delle persone che ospitiamo.

Non solo servizio di assistenza agli anziani con somministrazione delle terapie farmacologiche, vitto e igiene personale, ma anche tante attività di animazione e di stimolazione cognitiva. Attività motoria di gruppo, terapia di orientamento, lavori manuali, disegno, pittura, canto, ballo, fanno parte delle attività quotidiane.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

n. Soci P.F. 2020	6
n. Soci P.G. 2020	0
di cui n. Soci Lavoratori	6
di cui n. Soci Fruttori	0
di cui n. Soci Volontari	2
Capitale Sottoscritto	2.500

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

STRUTTURA DI GOVERNO

Assemblea dei Soci

Ne fanno parte tutti i soci e le socie della Cooperativa; hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi. Elegge il Consiglio di Amministrazione o Amministratore Unico, il Col-

legio Sindacale e sceglie la società incaricata della revisione contabile.

L'assemblea ordinaria, che ha luogo almeno una volta l'anno per la chiusura dell'esercizio sociale:

- α) approva il bilancio consuntivo;
- β) nomina le cariche sociali;
- χ) approva i regolamenti.

L'assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dello statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Principali ordini del giorno assembleari nell'anno

- Approvazione Bilancio al 31.12.2019

Nel corso dell'esercizio l'assemblea dei soci si è riunita 1 volta ed ha partecipato la totalità dei soci.

Attività prevalenti dell'Assemblea dei soci

- Definizione degli obiettivi di programmazione annuale inerenti: la gestione delle attività caratteristiche (obiettivi di gestione dei servizi, valutazioni e modificazioni organizzative, politiche del lavoro, formazione); lo sviluppo delle attività (progetti ed investimenti), e le linee dell'attività sociali (Bilancio Sociale e scelte inerenti la mutualità interna ed esterna, scelte inerenti gli strumenti di comunicazione).
- Analisi e determinazioni inerenti le problematiche di gestione di diversi servizi e progetti.
- Attività di budget e controllo di gestione trimestrale.
- Bilancio Consuntivo esercizio.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale. Gode dei più ampi poteri in materia di ordinaria e straordinaria amministrazione. Nessuno dei suoi componenti percepisce compenso.

Composizione del CdA al 31/12/2020

Ai sensi dello Statuto, la Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 3 ad un massimo di 7 membri, su decisione dell'Assemblea dei Soci in sede di nomina. Si riporta di seguito la composizione del C.d.A. al 31.12.2020, comprendente nr. 3 Consiglieri:

Durata in carica: fino al 22.12.2021

PRESIDENTE ROMANO GEMMA	Nata a Formia (LT) il 26.11.1987 Nominata con atto del 12.04.2019
CONSIGLIERE TACCONE DANIELA	Nata a Gaeta (LT) il 27.07.1982 Nominata con atto del 12.04.2019
CONSIGLIERE DE MEO ANDREA	Nato a Formia (LT) il 23.12.1984 Nominato con atto del 12.04.2019

MODALITA' DI NOMINA E DURATA CARICA

I n. 3 componenti del Consiglio di Amministrazione sono stati Nominati con delibera Assemblea dei soci del 12.04.2019

In tale data si è provveduto alla conferma del Presidente (Sig.ra Romano Gemma).

Durata in carica: tre anni, dal 12.04.2019 al 12.04.2022

MAPPATURA DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE (*Stakeholders*)

Di seguito riportiamo una mappa sintetica dei principali interlocutori che, a diverso titolo, vengono coinvolti nelle attività della Cooperativa e ai quali Serena Soc. Cooperativa Sociale, anche attraverso il Bilancio Sociale, vuole rendere conto del suo agire e dei suoi risultati.

Riportiamo nelle tabelle a seguire la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

Base sociale	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	<i>Controllo e gestione</i> Definizione delle linee strategiche per la gestione della Cooperativa, approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale.
Soci lavoratori	<i>Impiego e partecipazione</i> Partecipazione attiva alla vita della Cooperativa all'organizzazione e gestione delle attività.
Soci volontari	<i>Impegno</i> Supporto e partecipazione

Altre risorse umane	Tipologia di relazione
Lavoratori non soci e collaboratori	<i>Impiego e partecipazione</i> Partecipazione attiva all'organizzazione e gestione delle attività.

<i>Portatori di interesse esterni</i>	Tipologia di relazione
Enti e Associazioni	<i>Collaborazione</i> Convenzioni per supporto e gestione di attività.
Enti Pubblici (ASL, Comuni)	<i>Opportunità lavorative / Relazione commerciale</i> Collaborazioni nei percorsi di reinserimento di persone in difficoltà economica e socio-sanitaria.
Stagisti, tirocinanti, ecc	<i>Impiego</i> Coinvolgimento diretto e partecipato nei propri progetti
Clienti / Utenti	<i>Soddisfazione richieste Prestazioni di servizi</i>
Fornitori	<i>Commerciale</i> <i>Fornitura di beni e servizi necessari all'attività della Cooperativa.</i>
Donatori	<i>Risorse Finanziarie</i> <i>Sostegno finanziario all'attività della Cooperativa</i>

Reti di Terzo Settore

La Cooperativa SERENA ha sviluppato importanti relazioni di partnership anche con le cooperative di altri settori produttivi, convinta delle forti potenzialità insite nell'insieme del Movimento Cooperativo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO E VOLONTARIO).

La cooperativa si impegna a *“garantire ai soci continuità di occupazione, condizioni economiche, sociali e professionali, percorsi formativi qualificanti”*, orienta l'impostazione delle proprie politiche del lavoro secondo alcune linee guida: la garanzia a tutti i soci e i dipendenti di *pari opportunità nello sviluppo professionale*; la piena applicazione delle norme contrattuali, la progettazione dei servizi con un'ottica che valorizzi le competenze del lavoratore, la realizzazione di momenti formativi costanti e la progettazione di nuove forme di gestione dei servizi.

Il lavoro e le regole.

- applica il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali;
- tutela il lavoro femminile, in particolare l'aspetto della maternità;

Formazione e aggiornamento.

La Cooperativa:

- assicura ai lavoratori che ne hanno diritto il conseguimento sul lavoro della qualifica richiesta;
- aggiorna, con la formazione continua, gli operatori, anche organizzando momenti formativi su richieste specifiche dei gruppi di lavoro;
- retribuisce debitamente le ore di formazione.

Numero occupati nel 2020	7
Lavoratori Dipendenti	7
Co.co.co.	0

<i>Occupati MASCHI</i>	<i>1</i>
Occupati FEMMINE	6
SOCI LAVORATORI	6
ASSUNTI NEL 2020	0
CESSATI NEL 2020	0
GIA' IN FORZA	7

Composizione del Personale 2020

Inquadramento	Num.	Tempo Indeterminato	Tempo determinato	Tempo pieno	Part - time
Operaio	7	6	1	1	6
Apprendista					

Volontari

All'interno della Cooperativa sono presenti nr. 2 soci volontari che hanno svolto affiancamento nelle attività di assistenza ed animazione, e assicurato una presenza saltuaria nella struttura in gestione della cooperativa.

CCNL APPLICATO AI LAVORATORI

La Cooperativa Sociale SERENA applica regolarmente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (CCNL Cooperative Sociali).

EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Ai componenti del Consiglio di Amministrazione non sono riconosciuti compensi.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Il Bilancio d'esercizio 2020 chiude con un risultato positivo, l'utile di esercizio è infatti pari ad € 11.192 e sarà destinato alle riserve statutarie .

Nel corso del 2020, pur in un contesto politico economico connotato da una forte crisi economica a causa della emergenza sanitaria da COVID 19 la cooperativa non ha patito riduzione dei ricavi grazie all'adozione di rigidi protocolli di sicurezza anti COVID-19 che hanno consentito di poter svolgere con soluzioni di continuità e senza incertezze l'attività aziendale.

Il fatturato è stato realizzato per il 47% attraverso l'**affidamento diretto**, da parte di ente pubblico affidatario, nella rimanente parte, pari al 53%, per prestazioni effettuate nei confronti di privati.

Le entrate sono rappresentate esclusivamente da ricavi per servizi di accoglienza residenziale.

Le spese principali per lo svolgimento dell'attività sono rappresentate da :

- Costo del personale;
- Acquisti di beni;
- Spese per servizi;
- Costo per il godimento dei beni di terzi.

La cooperativa non ha fatto ricorso, nell'anno in questione, al credito bancario.

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI:

Valore della produzione (ricavi e proventi)

	2018	2019	2020
Ricavi da Enti Pubblici per la gestione dei servizi	117.702	32.833	99.964
Ricavi da Privati per servizi residenziali	0	129.575	113.349
Contributi e Donazioni	0	0	0
Altri Ricavi e Proventi	41	47	801
Totale Valore della Produzione	117.743	162.455	214114

Costi della produzione

	2018	2019	2020
Per Acquisti beni	10.977	14.208	35.355
Per Servizi	12.535	19.707	27.688
Per godimento beni di terzi	18.000	18.437	20.070
Per il personale	79.920	83.522	115.891

Ammortamenti e svalut.ni	651	1.036	893
Altri costi di gestione	1.066	2.112	1.763
Totale Costi della Produzione	123.149	138.673	202.009

Conto Economico

	2018	2019	2020
Valore della Produzione (A)	117.743	162.455	214.114
Costi della Produzione (B)	123.147	138.673	202.009
Risultato di gestione (A-B)	-5.406	23.782	12.105
Proventi e Oneri Finanziari	-131	-143	-150
Imposte	0	852	763
Utile (Perdita) dell'esercizio	-5.537	22.787	11.192

Patrimonio

	2018	2019	2020
Capitale Sociale	2.500	2.500	2.500
Riserva Legale	3.873	3.873	10.709
Riserva Indivisibile – art.12 L.904/77	1.830	1.138	11.560
Altre Riserve	144	-5.537	684
Utile/Perdita di Esercizio	-5.537	22.787	11.192

Totale Patrimonio Netto	2.810	24.761	36.645

Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs 220/2002 - Biennio 2019/2020.

La cooperativa ha effettuato, ad opera del Revisore incaricato da Ministero dello Sviluppo Economico, la revisione ordinaria agli enti cooperativi come previsto per legge. L'ispezione ha avuto come atto finale la redazione del Verbale di revisione, sottoscritto da ambo le parti, che ha determinato l'emissione dell'attestato di revisione (art. 5 c. 1 D. Lgs.220/2002). La revisione si è conclusa in data 13.03.2019

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
ROMANO GEMMA**

Il sottoscritto Di Palo Tommaso, dottore commercialista, dichiara che il presente documento informatico è conforme ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società SERENA Cooperativa Sociale - Impresa Sociale.